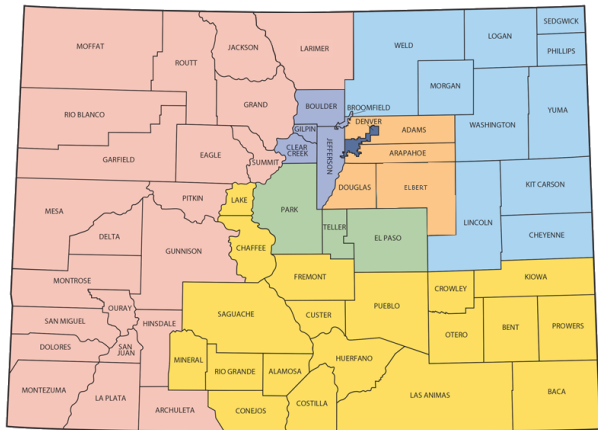


¿Nueva inscripción? ¿Qué sigue?

Guía para nuevos miembros de Health First Colorado (Programa Medicaid de Colorado) y Child Health Plan Plus

A QUIÉN LLAMAR PARA PEDIR AYUDA:

Nombre	Ayudas que ofrecen nuestros servicios	Información de contacto (la retransmisión estatal es 711)		
Entidad regional responsable (Regional Accountable Entity, RAE)	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar sus beneficios • Encontrar un médico o especialista • Encontrar transporte, ayuda alimentaria u otros servicios sociales • Ponerse en contacto con los servicios de largo plazo 	Contacte a la RAE de su región <i>(consulte el mapa del condado)</i>		
		Colorado Community Health Alliance	303-256-1717, 719-598-1540 o 1-855-627-4685 cchacares.com	
		Colorado Access	303-368-0037 o 1-855-267-2095 Condado de Denver: 303-368-0038 o 1-855-384-7926 coaccess.com	
		Health Colorado, Inc.	1-888-502-4185, Línea de coordinación de atención: 1-888-502-4186 healthcoloradorae.com	
		Northeast Health Partners	1-888-502-4189, Línea de coordinación de atención: 1-888-502-4190 northeasthealthpartners.org	
		Rocky Mountain Health Plans	1-888-282-8801 rmhp.org	
Child Health Plan Plus (CHP+) Organizaciones de Cuidado Administrado (Managed Care Organization, MCO)	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar sus beneficios • Encontrar un médico o especialista • Encontrar transporte, ayuda alimentaria u otros servicios sociales • Ponerse en contacto con los servicios de largo plazo 	Colorado Access	1-888-214-1101 coaccess.com	
		Denver Health Medical Plan	1-800-700-8140 denverhealthmedicalplan.org	
		Friday Health Plans	719-589-3696 o 800-475-8466 fridayhealthplans.com	
		Kaiser Permanente	303-338-3800 kaiserpermanente.org	
		Rocky Mountain MCO	1-800-346-4643 rmhp.org	



A QUIÉN LLAMAR PARA PEDIR AYUDA:

Nombre	Ayudas que ofrecen nuestros servicios	Información de contacto (la retransmisión estatal es 711)
Child Health Plan Plus (CHP+) Organizaciones de Cuidado Administrado (Managed Care Organization, MCO)	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar sus beneficios • Encontrar un médico o especialista • Encontrar transporte, ayuda alimenticia u otros servicios sociales • Ponerse en contacto con los servicios de largo plazo 	1-800-221-3943 HealthFirstColorado.com
Inscripción en Health First Colorado	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda para elegir o cambiar su plan de salud • Ayuda para encontrar un médico 	1-303-839-2120 o 1-888-367-6557 Enroll.HealthFirstColorado.com
Servicio de atención al cliente del Child Health Plan Plus (CHP+)	<ul style="list-style-type: none"> • Preguntas generales • Otros idiomas o información en letra grande 	1-800-359-1991 colorado.gov/pacific/hcpf/child-health-plan-plus
Aplicación móvil PEAK	<ul style="list-style-type: none"> • Consultar si su cobertura está activa • Conocer sus beneficios • Actualizar su información • Encontrar un médico • Ver su tarjeta de identificación de miembro • Buy-In y miembros de CHP+ pueden pagar las primas y las tarifas anuales de inscripción • Llamar a la línea de asesoramiento de enfermería, a la línea de crisis de Colorado y a la línea para dejar de fumar 	Crea una cuenta en: Co.gov/PEAK
Soporte técnico de PEAK	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda con problemas técnicos en la aplicación PEAK • Explicar los mensajes de error • Ayuda para encontrar lo que necesita en el sitio 	1-800-250-7741 Correo electrónico: CBMS.Help@state.co.us
Línea de asesoramiento de enfermería	<ul style="list-style-type: none"> • Responder a las preguntas médicas • Ayuda para decidir la gravedad de un problema médico y si debe acudir a la sala de emergencias, a atención de urgencia o al médico • Ayuda disponible en inglés y español y en más de 200 idiomas a través de un servicio de interpretación 	Abierto 24/7 1-800-283-3221
Servicios para miembros de DentaQuest (beneficios odontológicos)	<ul style="list-style-type: none"> • Más información sobre sus beneficios odontológicos • Encontrar un odontólogo 	1-855-225-1729 dentaquest.com
Transporte médico no urgente	<ul style="list-style-type: none"> • Transporte gratuito a las citas médicas 	1-855-489-4999 o 303-398-2155

NÚMEROS IMPORTANTES PARA RECORDAR:

Guarde esta información en un lugar seguro. Deberá recordar estos números cuando vaya a las citas con el médico, cuando recoja las recetas médicas o cuando llame para pedir información sobre sus beneficios.

Información de contacto del asistente: _____

1. Sus beneficios comienzan el _____

2. Su número de identificación estatal

_____ (también llamado a veces identificación de miembro, identificación de Health First Colorado o identificación de asistencia médica)

3. Su número de identificación CHP+ (solo para miembros de CHP+)

4. Información de acceso a PEAK

(para administrar sus beneficios en línea):

Usuario: _____

Contraseña: _____

5. La información de contacto de su RAE o CHP+ de su MCO: (para ayudarlo a entender sus beneficios)

HEALTH FIRST COLORADO EN COMPARACIÓN CON CHP+

Health First Colorado (Programa Medicaid de Colorado) es un seguro médico público para los habitantes de Colorado.

Child Health Plan Plus (CHP+) es un seguro médico público para niños y embarazadas. Es para las personas que ganan demasiado para tener derecho a Health First Colorado (el programa de Medicaid de Colorado), pero no lo suficiente para pagar un seguro médico privado.

INFORMACIÓN SOBRE LOS BENEFICIOS DE Health First Colorado Y CHP+:

¿CUÁNDO COMENZARÁ MI COBERTURA MÉDICA?

- Puede empezar a utilizar su seguro médico de **Health First Colorado** tan pronto como sepa que fue aprobado. Sus servicios se cubrirán incluso si se tardan unos días en aparecer en el sistema médico. Si presentó su solicitud en PEAK, es posible que se haya enterado de su elegibilidad de inmediato.
- Sus beneficios podrían ser retroactivos, lo que significa que **Health First Colorado** pagaría sus facturas de atención médica de los últimos 3 meses, si usted fue elegible durante ese tiempo. Asegúrese de informar a su médico que ahora está cubierto por **Health First Colorado**.
- Puede empezar a utilizar su seguro médico de **CHP+** en cuanto haya pagado la tarifa de inscripción anual de **CHP+**, si aplica.

¿CUÁLES SON MIS BENEFICIOS BÁSICOS?

Estos son algunos de los servicios que están cubiertos por su seguro médico.

- Médico
- Odontológico
- Oftalmológico
- Recetas médicas
- Inmunizaciones y vacunas
- Salud del comportamiento

Para ver la lista completa de beneficios de **Health First Colorado** y sus costos, visite: healthfirstcolorado.com/benefits-services/

Los **beneficios de CHP+** son diferentes en función de la Organización de Cuidado Administrado (MCO) que tenga.

Para obtener una lista de sus beneficios de **CHP+**, visite la página de **CHP+** de su MCO:

- Colorado Access: coaccess.com/members/chp/
- Denver Health: denverhealthmedicalplan.org/child-health-plan-plus-chp
- Friday Health Plans: fridayhealthplans.com/child-health-plan-plus/co/
- Kaiser Permanente: charitablehealth.kaiserpermanente.org/colorado/
- Rocky Mountain MCO: rmhp.org/medicaid-chp-plus/childrens-health-insurance-chp

¿CUÁNDO TERMINAN MIS BENEFICIOS?

- Sus beneficios SOLO terminarán si ya no es elegible para recibirlos. Es posible que deje de ser elegible si sus ingresos aumentan o si cambia el número de miembros de su familia. Por ejemplo, si usted o su familia empiezan a ganar demasiado dinero para poder beneficiarse de **Health First Colorado**, o si alguien de su familia fallece.
- Si el Estado considera que sus ingresos han cambiado, recibirá una carta por correo o a través de PEAK, en la que se le pedirá que facilite información actualizada sobre sus ingresos. Asegúrese de responder a todas las cartas.

¿CÓMO PUEDO RENOVAR MIS BENEFICIOS?

- Si sus ingresos no varían en todo el año, sus beneficios de **Health First Colorado** o **CHP+** para niños se renuevan automáticamente un año después de haber recibido la cobertura por primera vez.
- Recibirá una carta de renovación para renovar sus beneficios, incluso si sus ingresos no han cambiado y su cobertura se renueva automáticamente. Siempre debe responder a las cartas que reciba. Las renovaciones vencen el 5 de cada mes y normalmente las auto-renovaciones ocurren el 15 de cada mes.

¿QUIÉN ME AYUDARÁ A ADMINISTRAR MIS BENEFICIOS?

- Las Entidades Regionales Responsables (RAE) para **Health First Colorado** y las Organizaciones de Cuidado Administrado (MCO) para **CHP+** lo ayudarán a coordinar su atención. Ellos pueden:
 - Ayudarlo a entender sus beneficios.
 - Ayudarlo a encontrar un médico o especialista.
 - Ayudarlo con el transporte, ayuda alimentaria u otros servicios sociales.
 - Ayudar a ponerlo en contacto con los servicios de largo plazo.

SOLICITAR UNA CITA

¿DÓNDE PUEDO UTILIZAR MIS BENEFICIOS?

- RAE le enviará una carta con su médico asignado. Además, muchos consultorios médicos, hospitales y farmacias aceptan **Health First Colorado** y **CHP+**, pero no todos lo hacen. Es importante que se asegure de que su médico puede aceptar su cobertura médica antes de su visita.
- Busque todo tipo de proveedores, incluidos médicos, odontólogos y especialistas en salud del comportamiento en línea en HealthFirstColorado.com/find-doctors.
- Para encontrar un médico visite Enroll.healthfirstcolorado.com o llame al 303-839-2120 o al 888-367-6557 (la retransmisión estatal es 711)
- Para encontrar a un odontólogo, llame a los servicios para miembros de DentaQuest al 855-225-1729 (la retransmisión estatal es 711)
- Para saber qué medicamentos están cubiertos hable con su médico o visite CO.gov/HCPF/medicaid-pharmacy-benefits.

¿QUÉ TENGO QUE LLEVAR A LA CITA?

- Lleve una identificación personal a su cita (como una licencia de conducir o un pasaporte).

COSTO

¿CUÁNTO CUESTA MI COBERTURA MÉDICA?

- No hay costo anual o mensual para **Health First Colorado**. Esto significa que usted solo paga cuando utiliza su cobertura médica, por ejemplo, cuando va al médico o recibe medicamentos recetados. Este costo se llama copago.
- Es posible que tenga que pagar una tarifa anual de inscripción en **CHP+** cuando su hijo empiece a recibir los beneficios, y todos los años siguientes. Este costo se basa en sus ingresos. Es posible que tenga que pagar un copago cuando utilice un servicio cubierto, como ir al médico o recibir medicamentos recetados. Las adultas embarazadas, los nativos americanos y los nativos de Alaska no tienen que pagar la tarifa de inscripción anual.

¿QUÉ SON LOS COPAGOS?

- Los copagos son la pequeña cantidad de dinero que tiene que pagar cuando utiliza un servicio, como ir al médico o recibir medicamentos recetados.
- Si un servicio está cubierto por **Health First Colorado** o **CHP+**, la única factura que tiene que pagar es el copago.
- Si un servicio no está cubierto, tendrá una factura mayor.
 - La lista de servicios cubiertos se encuentra en la sección de "Beneficios" de este folleto. Un ejemplo de servicio que no está cubierto es un tratamiento experimental.
- Las adultas embarazadas, los nativos americanos y los nativos de Alaska no tienen que pagar los copagos.

Para obtener la lista completa de copagos de **Health First Colorado** visite: healthfirstcolorado.com/copay/

Los copagos de **CHP+** son diferentes en función de la Organización de Cuidado Administrado (MCO) que tenga. Para obtener una lista de sus co-pagos de CHP+ visite la página de CHP+ de su MCO:

- Colorado Access: coaccess.com/members/chp/
- Denver Health: denverhealthmedicalplan.org/child-health-plan-plus-chp
- Friday Health Plans: fridayhealthplans.com/child-health-plan-plus/co/
- Kaiser Permanente: charitablehealth.kaiserpermanente.org/colorado/
- Rocky Mountain MCO: rmhp.org/medicaid-chp-plus/childrens-health-insurance-chp

Los copagos son diferentes para Health First Colorado y CHP+. A continuación se muestra un cuadro con ejemplos, no es una lista completa:

Cobertura médica	Hospitalización (atención en un hospital cuando se queda durante la noche)	Hospitalización ambulatoria (atención en un hospital cuando no se queda durante la noche)	Emergencias	Cita con el médico	Laboratorio/ imágenes (por ejemplo, análisis de sangre y radiografías)	Recetas médicas (Costo por receta médica)
Health First Colorado	10 dólares por día hasta la mitad del costo de Medicaid para el primer día de atención en el hospital	4 dólares	6 dólares	2 dólares	1 dólar	3 dólares
CHP+ (menos del 101% del FPL)	0 dólares	0 dólares	3 dólares	0 dólares	0 dólares	0 dólares
CHP+ (entre 101 y 156% del FPL)	2 dólares por día	2 dólares	3 dólares	2 dólares	0 dólares	1 dólar
CHP+ (entre 157 y 200% del FPL)	20 dólares por día	5 dólares	30 dólares	5 dólares	5 dólares	entre 3 y 10 dólares
CHP+ (entre 201 y 260% del FPL)	50 dólares por día	10 dólares	50 dólares	10 dólares	10 dólares	entre 5 y 15 dólares

Esta lista fue actualizada en 2021

Covering Kids and Families (CKF) mejora el acceso y la conservación de la cobertura médica de los habitantes de Colorado. CKF apoya una red estatal de profesionales de la inscripción basados en la comunidad y defiende la mejora de las políticas y los sistemas para que todos los habitantes de Colorado puedan estar cubiertos. Envíe sus preguntas a CKF@cchn.org, o visite el [sitio web de Covering Kids and Families](#) para obtener más información.